

**İSTANBUL  
MODERN**

**İSTANBUL MODERN**

**KİŞİSEL VERİLERİNİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ  
POLİTİKASI**

**Eylül 2018**

<b>İstanbul Modern Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası</b> .....	3
Tanımlar .....	3
Giriş .....	4
Kanun Yürürlüğe Girmeden Önce Elde Edilen Kişisel Verileriniz.....	4
Veri Gizliliğine İlişkin İlkeler .....	4
Toplanan Kişisel Verileriniz.....	5
Kişisel Veri İşleme Amaçlarımız .....	6
Kişisel Verilerin Saklanması .....	7
Kişisel Verilerin Aktarılması.....	7
Veri Güvenliği.....	8
Veri Sahiplerinin Hakları ve Kullanılma Yöntemleri.....	8
Çerez (Cookie) Kullanımı .....	9
CCTV (Kapalı Devre Kamera Sistemi) Kullanımı.....	9
İstanbul Modern'in Yerleşkelerinde İstanbul Modern'in Ziyaretçilerinin Bağlanabileceği İnternet Bağlantısının Sunulması.....	10
İstanbul Modern Yerleşkelerine Giriş Yapan Ziyaretçilerin Takibi.....	10
İstanbul Modern Tedarikçi, Yüklenici, İş Ortakları ile Profesyonel İlişkilerin Yürütülmesi.....	10
Talep/Şikayet Yönetimi.....	11
Ticari Elektronik İleti Gönderilmesi.....	11

# İstanbul Modern Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası

## Tanımlar

KAVRAMLAR	TANIMLAR
<b>Açık rıza</b>	Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve Veri Sahipleri tarafından özgür iradeyle açıklanan rıza beyanını ifade etmektedir.
<b>Anonim hâle getirme</b>	Kişisel Verilerin, başka verilerle eşleştirilerek dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hâle getirilmesini ifade etmektedir.
<b>İlgili kişi/ Veri sahibi</b>	Kişisel verisi işlenen gerçek kişiyi ifade etmektedir.
<b>Kişisel veri</b>	Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi ifade etmektedir.
<b>Özel nitelikli kişisel veri</b>	İfşa edilmeleri, kaybolmaları gibi durumlarda Veri Sahibinin mağdur olmasına veya ayrımcılığa maruz kalmasına neden olabilecek nitelikteki Kanun kapsamında daha sıkı koruma rejimine tabi tutulmuş olan verileri ifade etmektedir.
<b>Kişisel verilerin işlenmesi</b>	Kişisel Verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir Veri Kayıt Sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi ifade etmektedir.
<b>Veri kayıt sistemi</b>	Kişisel Verilerin belirli kriterlere göre yapılandırılarak işlendiği kayıt sistemini ifade etmektedir.
<b>Veri sorumlusu</b>	Kişisel Verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, Veri Kayıt Sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişiyi ifade etmektedir. Bu Politika metninde kendisine bağlı

	İstanbul Modern Sanat Vakfı İstanbul Modern Sanat Müzesi İktisadi İşletmesi'ni de kapsar şekilde İstanbul Modern Sanat Vakfı ("İstanbul Modern") veri sorumlusudur.
<b>Veri işleyen</b>	Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına Kişisel Verileri işleyen gerçek veya tüzel kişiyi ifade etmektedir.

## **Giriş**

İşbu İstanbul Modern Kişisel Verilerinin Korunması ve İşlenmesi Politikası ("**Politika**"), kendisine bağlı İstanbul Modern Sanat Vakfı İstanbul Modern Sanat Müzesi İktisadi İşletmesi'ni de kapsar şekilde İstanbul Modern Sanat Vakfı ("İstanbul Modern") tarafından çalışan adayları ve ziyaretçileri başta olmak üzere İstanbul Modern çalışanları dışındaki gerçek kişilere ait Kişisel Verilerin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**Kanun**") kapsamında işlenmesine ilişkin İstanbul Modern'in beyan ve açıklamalarını içermektedir.

Kendisine ait ve ayrı bir tüzel kişiliği bulunmayan **İstanbul Modern Sanat Vakfı İstanbul Modern Sanat Müzesi İktisadi İşletmesi'ni de kapsamak üzere İstanbul Modern Sanat Vakfı ("İstanbul Modern") veri sorumlusudur.**

.İstanbul Modern, Kişisel Verilerin korunması hakkındaki uygulamaları ve yasal düzenlemeler hakkında güncel bilgiler sunmak amacıyla Politikada değişiklikler yapma hakkını saklı tutmaktadır. Politikada yapılan değişikliklerin esaslı değişiklikler olması halinde Veri Sahipleri çeşitli kanallar aracılığıyla bilgilendirilebilecektir. Her durumda Veri Sahipleri'nin İstanbul Modern web sitesini güncel metinler için kontrol etmeleri tavsiye edilmektedir.

## **Kanun Yürürlüğe Girmeden Önce Elde Edilen Kişisel Verileriniz**

Kanun'un yürürlük tarihi olan 7 Nisan 2016 tarihinden önce kurulmuş bulunan üyelik ilişkisi, ticari elektronik ileti izni, İstanbul Modern yerleşkesini ziyaret etme, atölyeye katılma ve diğer şekillerde hukuka uygun olarak elde edilmiş olan kişisel verileriniz de işbu Politika metninde düzenlenen şart ve koşullara uygun olarak işlenmekte, muhafaza edilmekte olup Türkiye'de işlenerek veya Türkiye dışında işlenip muhafaza edilmek üzere -kişisel verilerin korunması hususunda yeterli koruma bulunan ülkelere ve/veya yeterli koruma bulunmayan ülkeler için Kanun'da belirtilen şartlara uyulmak sureti ile- yurt dışına da aktarılabilir.

## **Veri Gizliliğine İlişkin İlkeler**

İstanbul Modern tüm Kişisel Veri İşleme faaliyetleri kapsamında aşağıda açıklanan genel ilkelere uygun şekilde hareket etmektedir.

**Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun hareket etme:** İstanbul Modern her türlü Kişisel Veri İşleme sürecinde, yürürlükte bulunan mevzuata uygun şekilde hareket etmekte ve dürüstlük kurallarına uymaktadır.

**Doğruluk ve güncellik:** İstanbul Modern, Veri Sahiplerine Kişisel Verilerini güncellemesi için olanak sağlamak ve verilerin veri tabanlarına doğru bir şekilde aktarımını temin için gerekli önlemleri almaktadır.

**Belirli, açık ve meşru amaçlar için işleme:** İstanbul Modern, Kişisel Veri İşleme faaliyetlerini belirli ve meşru amaçlarla sınırlı tutmakta ve söz konusu amaçlara ilişkin olarak Veri Sahiplerini aydınlatma metinleri aracılığıyla açık bir şekilde bilgilendirmektedir.

**İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma:** İstanbul Modern tarafından Kişisel Veriler, temin edildikleri sırada Veri Sahibine bildirilen amaç için gerektiği ölçüde, bu amaçla bağlantılı ve sınırlı olarak işlenmektedir.

**İlgili mevzuatta öngörülen veya ilgili amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme:** İstanbul Modern Kişisel Verileri yürürlükte bulunan mevzuat kapsamında belli bir süre belirlendiği takdirde bu süre boyunca muhafaza etmektedir. Mevzuatta bu şekilde bir süre belirlenmediği takdirde ise veri kullanım amacı ve İstanbul Modern prosedürleri göz önünde tutularak makul saklama süreleri belirlenmekte ve veriler bu süre ile sınırlı şekilde saklanmaktadır. Bahsi geçen sürelerin sona ermesini takiben ise veriler, İstanbul Modern prosedürleri doğrultusunda silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

### **Toplanan Kişisel Verileriniz**

İstanbul Modern tarafından toplanan Kişisel Verileriniz İstanbul Modern ile olan ilişkinize göre değişmektedir.

Toplanan Kişisel Verileriniz şu şekilde sıralanabilecektir:

- Kimlik Bilgisi (T.C. kimlik numarası, ad- soyad, pasaport numarası, nüfus cüzdanı seri numarası, fotoğraf, doğum yeri, doğum tarihi, yaş, nüfusa kayıtlı olduğu yer, vukuatlı nüfus cüzdanı örneği vb.)
- İletişim Bilgisi (E-mail adresi, telefon numarası, cep telefonu numarası, adres vb.)
- Lokasyon Verisi (kişiyle ilişkilendirilen hizmetlerimiz kullanılırken, özellikle mobil app'lerde, veya İstanbul Modern'in araçları kullanılırken elde edilen lokasyon bilgisi vb.)
- İstanbul Modern Üyelik Bilgisi (Kişiyle ilişkilendirilen üyelik numarası, meslek bilgisi, eğitim bilgisi vb.)
- Aile Bireyleri ve Yakın Bilgisi (Veri Sahibinin çocukları, eşleri ile ilgili kimlik bilgisi, iletişim bilgisi ve profesyonel, eğitim bilgileri vb.)
- İstanbul Modern Mağazası Müşteri Bilgisi ( gişe dekontları, müşteri talimatları, buna yönelik kanallarda kaydedilen kayıtlar vb., sipariş, üyelik bilgisi)
- Fiziksel Mekan Güvenlik Bilgisi (giriş-çıkış kayıtları, ziyaret bilgileri, kamera kayıtları vb.)
- İşlem Güvenliği Bilgisi (internet sitesi şifre ve parola bilgileri vb.)
- Çalışan Adayı Bilgisi (özgeçmiş, mülakat notları, test sonuçları vb.)
- Hukuki İşlem ve Uyum Bilgisi (ilişkilendirilen yasal takip ve haklarımızı ileri sürmemize ilişkin her türlü kayıt ve işleme ilişkin bilgiler, mahkeme ve idari merci kararları gibi belgelerde yer alan veriler vb.)
- Denetim ve Teftiş Bilgisi (Veri Sahibiyle ilişkilendirilen yasal takip ve haklarımızı ileri sürmemize ilişkin her türlü kayıt ve işleme ilişkin bilgiler vb.)
- Özel Nitelikli Kişisel Veri (ırk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inanç, kılık ve kıyafet, dernek, vakıf ya da sendika üyelik bilgisi, sağlık ve cinsel hayat ile ilgili veriler, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler, biyometrik veriler, genetik veriler)
- Pazarlama Bilgisi (Veri Sahibiyle ilişkilendirilen ve pazarlama amacıyla kullanılacak kişinin alışkanlıkları, beğenilerini gösteren raporlar ve değerlendirmeler, hedefleme bilgileri, çerez

kayıtları, veri zenginleştirme faaliyetleri, kişiyle yapılan anketler, memnuniyet anketleri, kampanyalar ve doğrudan pazarlama çalışmaları neticesinde elde edilen bilgiler ve değerlendirmeler vb.)

- Talep/Şikayet Yönetimi Bilgisi (kişiyle ilişkilendirilen ürün ve hizmetlerimizle ilgili İstanbul Modern'e yaptığı talep ve şikayetlerle ilgili toplanan bilgiler ve kayıtlar ile bunların sonuçlarının ilgili iş birimleri tarafından değerlendirildiği raporlara yönelik bilgiler vb.)
- İtibar Yönetimi Bilgisi (kişiyle ilişkilendirilen ve İstanbul Modern'in ticari itibarını korumak maksatlı toplanan bilgiler vb.)
- Görsel İşitsel Veri (fotoğraflar, kamera kayıtları, ses kayıtları vb.)

Sayılan Kişisel Veri tipleri işlenen tüm verileriniz kapsamamakta olup İstanbul Modern tarafından sayılan verilere benzer tipte Kişisel Veriler işlenebilmektedir.

### **Kişisel Veri İşleme Amaçlarımız**

Elde edilen Kişisel Verileriniz, İstanbul Modern tarafından Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen Kişisel Veri İşleme şartları kapsamında ve;

- İstanbul Modern'e özel faaliyetlerin kurgulanması, yeni faaliyetler geliştirilmesi, icrası, üretim ve operasyonların planlanması
- Hukuken gerekli işlemlerin/kayıtların bildirimlerin gerçekleştirilmesi, hukuk işlerinin takibi ve icrası, hukuki görüş verilmesi, hukuki yükümlülüklerin ifası, resmi kurumlarla iletişim
- Sözleşmelerin kurulması ve yenilenmesi, kurulan sözleşmelerin ifası ve sözleşme tarafları ile ilişkilerin yürütülmesi, yönetilmesi, planlanması ve icrası
- Dışarıdan hizmet/danışmanlık vb. alımına yönelik faaliyetlerin takibi, planlanması ve icrası
- Finans ve muhasebeye yönelik faaliyetlerin planlanması, takibi ve icrası
- Bilişim Teknolojileri ve veri güvenliği faaliyetlerinin planlanması ve icrası
- Proje, etkinlik, sergi ve atölyelerin ziyaretçilerin ilgili alanlarına göre geliştirilmesi ve icrası
- Kontrol, veri yönetimi, analiz, sosyal amaçlı aktivite, süreç geliştirme ve benzeri faaliyetlere yönelik çalışmalar ile ilgili raporlamaların gerçekleştirilmesi
- Kriz ve acil durum yönetimine yönelik faaliyetlerin planlanması ve icrası
- İstanbul Modernin fiziki/elektronik güvenliğine yönelik çalışmaların planlanması ve icrası
- Kurum, kurum faaliyetleri ve marka hakkındaki algı düzeyini artırmaya yönelik aksiyonların planlanması ve icrası
- İstanbul Modern ziyaretçilerine yönelik reklam operasyonlarının planlanması ve icrası
- Organizasyon, toplantı, davet ve etkinliklerin planlanması, yönetimi ve icrası
- İstanbul Modern mağaza ürünleri ve İstanbul Modern faaliyetleri ile ilgili beğeni, bağlılık, profilleme, memnuniyet çalışma, Pazar araştırması ve analizlerinin gerçekleştirilmesi
- Müşterilere/ziyaretçilere/İstanbul Modern üyelerine özel kampanyalar, promosyonlar planlanması ve icrası
- İstanbul Modern Mağaza müşterilerinin/İstanbul Modern üyelerinin kullanım alışkanlıklarını, eğilimlerini analiz ederek etkinlik, program, ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi
- İstanbul Modern üyelik sahipleri ile olan iletişimin sürdürülmesi ve üyeliğin yenilenmesi çalışmaları, imkandan haberdar etme ve faydalandırma
- Sergi, etkinlik vb. organizasyonlar için sanatçılarla iletişime geçilmesi, davet edilmesi, ulaşım, konaklama sağlanması
- E-Bülten üyelerine ve diğer izinli veri tabanına, İstanbul Modern ve etkinliklerinin tanıtım ve duyurusu amacıyla elektronik ileti gönderilmesi

- İstanbul Modern etkinliklerinde görüntü kaydı alınması
- İstanbul Modern hafta sonu, çocuk, yetişkin ve aile atölyelerinin düzenlenmesi
- Talep ve şikayetlerin alınması, değerlendirilmesi ve sonuçlandırılmasına yönelik talep ve şikayet yönetimi faaliyetlerin planlanması ve icrası
- İstanbul Modern Mağazası müşterileri ile sözleşme ilişkisi içerisine girmeye veya sözleşme yenilemeye yönelik operasyon, araştırma, analiz, raporlama faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi
- İstanbul Modern Mağazası üzerinden satış sözleşmesi ve sözleşme sonrası ilişkilerin yürütülmesi, satış sonrası hizmetler ve sözleşmesel ilişkiden doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesine yönelik işlem ve faaliyetlerin gerçekleştirilmesi ve takibi
- Tedarikçi/hizmet sağlayıcı/ sponsorlar/iş ortakları ile ilişkilerin yönetimi, geliştirilmesi, planlanması ve icrası
- Kurumsal yönetim ve iletişim faaliyetlerin kurgulanması, geliştirilmesi ve icrası
- İstanbul Modern faaliyetlerinin İstanbul Modern politikalarına, yönergelerine, vakıf senedine ve ilgili mevzuata uygun olarak yürütülmesine yönelik organizasyonel yapılanmanın, takibin ve çalışmaların planlanması ve icrası
- Yetkili kurum ve kuruluşlara hukuki yükümlülük nedeniyle bilgi verilmesi ve/veya denetime ilişkin faaliyet ve yükümlülüklerin ifası
- Organizasyonlara katılanlar dahil olmak üzere, İstanbul Modernin iş ilişkisi içerisinde olduğu taraflara ilişkin kayıtların tutulması ve listeleme çalışmalarının planlanması ve icrası
- Verilerin doğru ve güncel olarak tutulmasını sağlanmasına yönelik faaliyetlerin yerine getirilmesi
- İstanbul Moderne giriş-çıkış yapan her türlü ziyaretçiye ilişkin operasyon ve çalışmaların hukuka uygun şekilde planlanması ve icrası

gibi amaçlar dahilinde işlenebilecektir.

### **Kişisel Verilerin Saklanması**

İstanbul Modern, kişisel verilerin saklanma sürelerini belirlerken yürürlükte bulunan mevzuatı ve sürece konu olan verilerin işleme amaçlarını göz önünde tutarak tespit yapmaktadır. Bu kapsamda, Kişisel Veri İşleme faaliyetine ilişkin yasal yükümlülükler ile ilgili zamanaşımı süreleri söz konusuysa mutlaka dikkate alınmaktadır. Kişisel Veri İşleme amacının ortadan kalkması halinde ise, Kişisel Verilerin tutulmasına olanak sağlayan başka bir hukuki sebep veya dayanak bulunmadığı sürece veriler silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

### **Kişisel Verilerin Aktarılması**

Kişisel Verileriniz, yurt içinde veya yurt dışında iş birliği içinde olduğumuz kurumlar, dışarıdan hizmet aldığımız tedarikçilerimiz, iş ortaklarımız, sponsorlarımız ile paylaşılabilir. Kişisel Verileriniz, kanunen yetkili kamu kurumları ile özel kişilerle de, yetkileri kapsamında paylaşılabilir. Kişisel Verilerinizin paylaşıldığı bu durumlarda İstanbul Modern, verilerin paylaşıldığı tarafın bu Politikada yer alan kurallara ve mevzuatta yer alan hükümlere uygun şekilde işleme ve aktarım faaliyetinde bulunması için gerekli önlemleri almaktadır.

Kişisel Verilerinizin yurt dışına aktarımı ise ancak;

- Açık Rızanızın bulunması, veya
- Açık Rızanızın temin edilmediği ancak Kanun'da belirtilen diğer veri işleme şartlarından bir veya birkaçının karşılandığı hallerde;
  - Verilerin aktarıldığı ülkede yeterli koruma bulunması veya

- Verilerin aktarıldığı ülkede yeterli koruma bulunmaması durumunda İstanbul Modern'in ilgili yabancı ülkedeki Veri Sorumlusu ile birlikte yeterli korumayı yazılı olarak taahhüt etmesi ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun izninin alınması koşulu ile,

gerçekleştirilebilecektir.

### **Veri Güvenliği**

İstanbul Modern, Kişisel Verilerinizin güvenliğini sağlamak adına yetkisiz erişim risklerini, kaza ile veri kayıplarını, verilerin kasten silinmesini veya zarar görmesini engelleyecek makul teknik ve idari önlemleri almaktadır.

Bu kapsamda, İstanbul Modern;

- Kişisel Verilere erişimleri kayıt altına almakta,
- Virüs koruma sistemleri ve güvenlik duvarlarını içeren yazılımlar ve donanımlar kullanarak veri güvenliğini sağlamakta,
- Kişisel Veri işleme faaliyetlerinin iş birimi bazında takibini yapmakta,
- Kanun'un 12. maddesi uyarınca Kanun hükümlerinin uygulanmasını sağlamak amacıyla gerekli denetimlerin yapılmasını sağlamakta,
- İstanbul Modern içi politika ve prosedürlerle veri işleme faaliyetlerinin Kanun'a uyumunu temin etmekte,
- İstanbul Modern içerisinde erişilen verilerin niteliğine uygun yetkilendirmeler yapmakta,
- Özel Nitelikli Kişisel Verilere erişimi daha katı önlemlere tabi tutmakta,
- Özel Nitelikli Kişisel Verilere erişimi olan kişileri ek güvenlik kontrollerinden geçirmekte,
- Kişisel Verilere dış kaynak kullanımı gibi sebeplerle İstanbul Modern dışından erişim olması halinde İstanbul Modern, dış hizmet sağlayıcı tarafından Kanun'a uyumun sağlanmasına yönelik taahhütleri almakta,
- Kişisel Verilere erişim yetkisi bulunanlar başta olmak üzere tüm çalışanlarını Kanun kapsamındaki görev ve sorumlulukları ile ilgili olarak bilgilendirmek için gerekli aksiyonları almaktadır.

### **Veri Sahiplerinin Hakları ve Kullanılma Yöntemleri**

Kanun'un 11. maddesine göre Veri Sahipleri, Veri Sorumlusuna karşı aşağıdaki haklara sahiptir:

- Kendisi ile ilgili Kişisel Veri işlenip işlenmediğini öğrenme.
- Kendisi ile ilgili Kişisel Veri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme.
- Kişisel Verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme.
- Yurt içinde veya yurt dışında Kişisel Verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme.
- Kişisel Verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme.
- İlgili mevzuatta öngörülen şartlar çerçevesinde Kişisel Verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme.
- Düzeltme, silme ve yok etme talepleri neticesinde yapılan işlemlerin, Kişisel Verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme.
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme.



- Kişisel Verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda bahsi geçen hakları kullanmak için:

[https://www.istanbulmodern.org/dosya/Istanbul\\_Modern\\_Veri\\_Sahibi\\_Basvuru\\_Formu.pdf](https://www.istanbulmodern.org/dosya/Istanbul_Modern_Veri_Sahibi_Basvuru_Formu.pdf) linkinde yer alan “Veri Sahibi Başvuru Formu” kullanılabilir.

Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi ıslak imzalı başvuru formunu doldurarak posta ile Asmalımesit Mahallesi Meşrutiyet Caddesi, No:99 34430 Beyoğlu – İstanbul adresine veya KEP adresiniz ile istanbulmodern@hs02.kep.tr adresine, güvenli elektronik imza/ mobil imza kullanarak veya İstanbul Modern’e daha önce bildirilen ve İstanbul Modern’in sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanmak suretiyle kisiselveriler@istanbulmodern.org adresine iletmeniz durumunda, talebin niteliğine göre talebiniz en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde sonuçlandırılacaktır. İstanbul Modern, Kanun’da öngörülmüş sınırlar çerçevesinde söz konusu hakları kullanmak isteyen veri sahiplerine, yine Kanun’da öngörülen şekilde azami 30 (otuz) gün içerisinde cevap vermektedir. Sizin adınıza üçüncü kişilerin başvuru talebinde bulunabilmesi için, bu üçüncü kişiye noterlikçe düzenlenmiş özel vekaletname vermiş olmanız gerekmektedir.

Başvurularınız kural olarak ücretsiz olarak işleme alınmakla birlikte, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından bu başvurular için ücret belirlenmesi durumunda, bu tarife üzerinden ücretlendirme yapılabilecektir.

İstanbul Modern, başvuruda bulunan kişinin Veri Sahibi olup olmadığını tespit etmek adına İlgili Kişiden bilgi talep edebilecek, başvuruda belirtilen hususları netleştirmek adına, Veri Sahibine başvurusu ile ilgili sorular yöneltebilecektir.

### **Çerez (Cookie) Kullanımı**

Çerezler ziyaret ettiğiniz internet sitemizde gezinmek amacıyla kullandığımız donanım aygıtınıza yerleştirilen küçük veri dosyalarıdır. İstanbul Modern Mağazası’na ait <https://www.istanbulmodernmagaza.com> internet sitesi üzerinde, siteyi en etkin şekilde kullanmanızı sağlamak ve kullanıcı deneyiminizi geliştirebilmek amacıyla, siteye yerleştirilen çerezler aracılığıyla ziyaretleriniz hakkında bilgi toplanmaktadır. Çerez kullanımımıza ilişkin detaylı bilgiye, [https://www.istanbulmodernmagaza.com/tr/musteri-hizmetleri/istanbul-modern-cerez-politikasi\\_84.html](https://www.istanbulmodernmagaza.com/tr/musteri-hizmetleri/istanbul-modern-cerez-politikasi_84.html) adresinde yer alan İstanbul Modern Çerez Politikası’ndan ulaşabilirsiniz.

Üçüncü kişiler tarafından internet sitemize yerleştirilen çerezleri doğrudan tarayıcınız üzerinden yönetebilir, dilediğiniz takdirde kaldırabilirsiniz.

### **CCTV (Kapalı Devre Kamera Sistemi) Kullanımı**

İstanbul Modern tarafından kurumun, çalışanlarının ve ziyaretçilerinin güvenliğini sağlamak amacıyla İstanbul Modern binası ve çevresi güvenlik kameraları ile izlenmektedir. Güvenlik kamerası kayıtlarına yalnızca İstanbul Modern’in özel güvenlik hizmeti aldığı şirketin, özel eğitilmiş personeli ve İstanbul Modern’in güvenlikle sorumlu çalışanları erişebilmektedir. İstanbul Modern tarafından, bu kamera kayıtlarının mahremiyet hakkınızı ihlal etmemesi için maksimum özen gösterilmektedir. Kamera kayıtları gerekli sürelerle saklanmakta ve periyodik olarak imha edilmektedir. Kamera kayıtları, hizmet aldığımız güvenlik şirketi dışında, yalnızca yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile talep halinde paylaşılabilir.

## **İstanbul Modern'in Yerleşkelerinde İstanbul Modern'in Ziyaretçilerinin Bağlanabileceği İnternet Bağlantısının Sunulması**

İstanbul Modern'in, yerleşke sınırları içerisinde ziyaretçilerin bağlanabileceği bir Wifi erişimi sunmaktadır. İstanbul Modern'in, 5651 sayılı Kanun, İnternet Toplu Kullanım Sağlayıcıları Hakkında Yönetmeliği ve ilgili mevzuat gereği internet toplu kullanım sağlayıcı olarak kabul edilmektedir ve mevzuat gereği belirli erişim kayıtları İstanbul Modern tarafından kayıt altına alınmakta ve kanunen gerekli süreler boyunca saklanmaktadır.

Bu kapsamda, İstanbul Modern internet toplu kullanım sağlayıcı olarak hukuki yükümlülüğünü yerine getirmek ve ziyaretçilerin Wifi ağına katılımının sağlamak için, Wifi ağına bağlanmak isteyen ziyaretçilerden ad soyad ve telefon numarası talep etmektedir. Aynı zamanda İstanbul Modern Wifi ağına bağlanan ziyaretçilerin, IP adres bilgileri, kullanıma başlama ve bitiş zamanı ve bilgisayarlarının tekil ağ cihaz numarasını (MAC adresi) gösteren bilgiler ve mevzuatta öngörülen diğer bilgiler kayıt altına alınarak mevzuatta öngörülen sürelerle sınırlı olarak saklanmaktadır. İstanbul Modern tarafından bu kişisel veriler, yalnızca talep edilmesi halinde yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile paylaşılmaktadır.

## **İstanbul Modern Yerleşkelerine Giriş Yapan Ziyaretçilerin Takibi**

İstanbul Modern tarafından kurumun ve çalışanların güvenliğini sağlamak, vakıf binasına izinsiz girişlerin önüne geçmek, ziyaretçilere kapıları açmalarını sağlayacak kartı vermek ve güvenlik kayıtlarını tutmak amacıyla; ziyaretçilerin kimlik bilgileri kayıt altına alınmaktadır. Bu bilgileriniz, bina girişinde bulunan güvenlik/danışma masasında görevli kişiler tarafından toplanmakta ve ek olarak bina ve çevresinin güvenliğini sağlamak amacıyla yerleştirilen güvenlik kameraları da gün boyunca kayıt almaktadır.

Ziyaretçilere ait bu bilgiler, yalnızca güvenlik hizmeti alınan, özel eğitilmiş şirket personeli ve İstanbul Modern'in güvenlikle sorumlu çalışanlarının erişimine açık olacak sistemlerde tutulmaktadır. Kişisel verileriniz, ziyaretiniz sonrası ortaya çıkabilecek olası bir hukuki uyuşmazlığı önlemek amacıyla saklanmakta ve makul bir süre sonra silinmektedir. Bu veriler, hizmet aldığımız güvenlik şirketi dışında, yalnızca yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile talep halinde paylaşılabilir.

## **İstanbul Modern Tedarikçi, Yüklenici, İş Ortakları ile Profesyonel İlişkilerin Yürütülmesi**

İstanbul Modern faaliyetlerini yürütebilmek için pek çok kurumdan hizmet almakta, pek çok kurumla iş ortaklığı, işbirliği yapmakta ve sponsorluk dahil pek çok sözleşmesel ilişki içerisine girmektedir. Bu sözleşmesel/profesyonel ilişkilerin yürütülebilmesi amacıyla, İstanbul Modern tarafından ilgili kurumların çalışanları ile iletişim sürdürülmektedir. Ad soyad, e-mail, telefon numarası gibi kişisel verileri İstanbul Modern tarafından elde edilen bu kurum çalışanlarının verileri, yalnızca kendi kurumları ile İstanbul Modern arasındaki sözleşmenin ifası, kurulması ve/veya yenilenmesi amacıyla işlenmekte ve gerekli hallerde İstanbul Modern'in işbirliği yaptığı/ hizmet aldığı üçüncü kişilerle gizlilik yükümlülüğü altında paylaşılabilir.

İstanbul Modern'in hizmet aldığı tedarikçi çalışanlarının gerekli olması halinde, iş güvenliği ve sağlığı ile iş hukuku mevzuatının gereklerini sağlamak ve İstanbul Modern'in hukuki güvenliğini temin etmek amacıyla, ad soyadı, T.C. Kimlik numarası, adli sicil kaydı, sağlık raporu, iş sağlığı ve güvenliği eğitim sertifikası gibi bilgileri elde edilebilmektedir. Bu şekilde elde edilen veriler yalnızca mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesini temin etmek amacıyla ve İstanbul Modern'in hukuki güvenliğini sağlamak amacıyla kullanılacak ve gerekli hallerde yetkili kamu kurum ve kuruluşları, mahkemeler ve İstanbul Modern'in hizmet aldığı üçüncü kişilerle paylaşılabilir.

### **Talep/Şikayet Yönetimi**

İstanbul Modern ziyaretçileri tarafından İstanbul Modern iletişim bilgilerine, yazılı veya sözlü olarak İstanbul Modern'e ilişkin dilek, öneri, talep, temenni ve şikayetler iletilebilmektedir. Bu dilek ve şikayetleri cevaplandırabilmek ve İstanbul Modern ziyaretçilerinin memnuniyetini sağlayabilmek amacıyla, başvuran ilgili kişilerin ad soyad gibi kimlik, iletişim bilgileri ve talep/şikayete konu kişisel verileri işlenebilmektedir.

### **Ticari Elektronik İleti Gönderilmesi**

İstanbul Modern atölye kayıtları, sergi girişleri, etkinlikler sırasında katılımcılardan, elektronik ileti onayı talep etmektedir. İstanbul Modern, fiziksel veya dijital kanallardan elde ettiği elektronik ileti onayı, iletişim bilgileri ve diğer kişisel verileri; onay veren kişilere etkinlik, ürün ve hizmetlerinin sosyal medya kanalları dahil her türlü mecradan tanıtılması ve pazarlanması, tanıtım ve duyuru çalışmalarının kişilere ve ilgi alanlarına göre özelleştirilmesi, sergi, etkinlik, davet, reklam, promosyon, tanıtım, pazarlama, satış, kampanya içerikli ticari elektronik ileti gönderilmesi vb. pazarlama amaçlarıyla işlemekte, ticari iletişim izni geçerli olduğu sürece ve izin geri alındıktan sonra mevzuatta öngörülen ve makul sürelerle saklamaktadır. Bu kişisel veriler İstanbul Modern'in tanıtım ve pazarlama çalışmalarını sürdürmesi ve bu amaçları gerçekleştirme için hizmet aldığı ve işbirliği yaptığı, yurtiçinde ve uygun güvenlik önlemleri ile yurtdışında yerleşik üçüncü kişilerle paylaşılabilir.